

2025年1月6日
株式会社エス・エム・エス

ナース専科 転職とカイゴジョブエージェント、「2025年 オリコン顧客満足度[®]調査」で総合第1位をW受賞。利用のしやすさ・担当者の対応・紹介求人の豊富さ 紹介求人の質・交渉力の全評価項目でも1位を獲得
～ナース専科 転職は3年連続で顧客満足度総合第1位を獲得～

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、提供する看護師向け人材紹介「ナース専科 転職」（URL：<https://www.nursejinzaibank.com/>）、介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」（URL：<https://www.kaigoagent.com/>）で、「2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 看護師転職」「2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 介護転職」^{※1}において総合・全評価項目ともに1位を獲得したことをお知らせします。

また、当社の「オリコン顧客満足度[®]調査 看護師転職」での総合1位獲得は、2023年より3年連続となります。

「2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 看護師転職 / 介護転職」



利用のしやすさ・担当者の対応・紹介求人の豊富さ・紹介求人の質・交渉力
全評価項目でも1位を獲得

～ナース専科 転職は3年連続で顧客満足度総合第1位を獲得～

「看護師転職」の調査は、「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」を評価項目として、全国の過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職をしたことがある、20歳から69歳の看護師1,017人を対象に実施されました。当社が提供するナース専科 転職は、この度、調査対象企業8社の中で総合1位、全評価項目1位を獲得しました。

▼2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 看護師転職 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職（旧：ナース人材バンク）	69.0
2位	看護roo!	67.8
2位	マイナビ看護師	67.8
4位	看護師ワーカー	66.7
5位	レバウエル看護	66.2

「介護転職」の調査は、「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」を評価項目として、全国の過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職をしたことがある、20歳から69歳の介護・福祉従事者662人を対象に実施されました。当社が提供するカイゴジョブエージェントは、この度、調査対象企業11社の中で総合1位、全評価項目1位を獲得しました。

▼2025年 オリコン顧客満足度®調査 介護転職 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	69.4
2位	マイナビ介護職	68.9
3位	介護ワーカー	68.1

当社は今後も、ナース専科 転職やカイゴジョブエージェントを通じて、求職者と事業者のより良いマッチングと求職者の長期に渡るより良いキャリア形成を支援し、医療従事者や介護/障害福祉従事者の不足を解消することで、質の高い医療・介護/障害福祉サービスの継続提供に貢献します。

■医療キャリア事業本部 本部長 山本健のコメント

この度、「看護師転職」ランキングにおいて3年連続で総合第1位の高い評価を賜り、誠に光栄に存じます。ナース専科 転職は、「看護師の不足と偏在を解消し、質の高い医療・介護サービスの継続提供に貢献する」ことをミッションに掲げ、「看護師の皆様の職業人生において、より必要とされる事業者への就業機会を提供する」ことに日々取り組んでおります。このミッションを実現するため、従業員への理念の共有や、地域課題や現場での看護師の皆様の働き方を深く理解するための研修、お客様の声を基にしたサービス品質向上の取り組みなど、業界特化の専門性を追求してまいりました。こうした点をご評価いただいた結果だと考えております。今後もお客様の声に耳を傾け、さらなるサービス品質の向上に努めてまいります。

■介護・保育・障がい福祉キャリア事業本部 本部長 塩崎雄一郎のコメント

この度「介護転職」のランキングにおいて総合第1位のご評価をいただき、誠に嬉しく思います。カイゴジョブエージェントは「介護・障害福祉従事者不足を解消し、質の高い介護・障害福祉サービスの継続提供に貢献する」というミッションを掲げ、単に転職支援をするのではなく、「転職した後も“長く職場に定着していきいきと活躍し続けられる”」という状態を目指して、組織一丸となって日々改善活動に邁進しております。地域に根差し業界特化の専門性を追求しながら、さらに求職者・事業者の方により付加価値の高いサービスを提供していけるように、かつ、今後も社会にとって求められ続けるサービスとなるべく取り組んでいきたいと思っております。

■2025年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職 調査概要

- ・調査主体：株式会社 oricon ME
- ・調査形態：インターネット調査
- ・サンプル数：1,017人
- ・規定人数：100人以上
- ・調査期間：2024年8月21日～2024年9月24日、2023年9月7日～2023年10月6日、2022年7月21日～2022年8月29日
- ・調査対象：性別：指定なし、年齢：20～69歳、地域：全国
- ・条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師
- ・調査企業数：8社
- ・定義：看護師採用を考えている顧客企業と転職希望の看護師双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、医療系を専門的に扱っている企業^{※2}
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
 - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
 - 3) 特定地域のみの方を扱っている企業

■ 2025年 オリコン顧客満足度®調査 介護転職 調査概要

- ・調査主体：株式会社 oricon ME
- ・調査形態：インターネット調査
- ・サンプル数：662人
- ・規定人数：100人以上
- ・調査期間：2024年8月21日～2024年9月24日、2023年9月7日～2023年10月6日、2022年7月21日～2022年8月29日
- ・調査対象：性別：指定なし、年齢：20～69歳、地域：全国
- ・条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある介護・福祉従事者
- ・調査企業数：11社
- ・定義：介護職の採用を考えている顧客企業と転職希望の介護職員双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、介護職系を専門的に扱っている企業^{※3}
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
 - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
 - 3) 特定地域のみの人材を紹介している企業

※1：オリコン顧客満足度®調査は住宅、人材、スクール、美容、通信などの分野で184ランキング※、累計384万人※以上が回答したランキングを公開。（※2024年12月時点）調査は、全国のサービス利用者を対象にしたインターネット調査を実施し、実利用経験者を正しく抽出するためのスクリーニングを経て、設定した評価項目ごとに満足度を特定形式で聴取している。データクリーニングによって不正回答者や異常値、外れ値の排除を行い、継続して満足度を提供しているサービスを評価すべく最大3年分の調査データを統合している。ランキングは、総合満足度との関係性の高い評価項目ごとに重要度（比重値）を設け算出されている

※2・3：総合得点が60.0点以上で、他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業がランクイン対象となる

【「ナース専科 転職」について】

2005年に「ナース人材バンク」としてサービスを開始し、業界を深く理解した専門性の高い看護師専任のキャリアパートナーが最適なマッチングを提供。2024年8月から「ナース専科 転職」にサービス名称を変更。すべての看護師が「看護師になってよかった」と思える環境を創ることで、質の高い医療・介護サービスの継続提供に貢献していきます。

URL：<https://www.nursejinzaibank.com/>

【「カイゴジョブエージェント」について】

介護福祉士、初任者研修、実務者研修などの有資格者や無資格の方まで介護専任のキャリアパートナーが、面接設定から対策、入職まで転職活動を手厚くサポート。求職者の希望に合う事業者を紹介し、イキイキと働けるよう最適なマッチングを支援します。

URL：<https://www.kaigoagent.com/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤夏樹

会社設立：2003年4月

資本金：25億5,172万円（2024年3月31日現在）

従業員数：連結4,188人、単体2,754人（2024年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp