

2024年10月2日
株式会社エス・エム・エス

**介護/障害福祉事業者向け経営支援サービス「カイポケ」が新たに仙台・大宮・広島に事業所を開設
好評の京都事業所に続き、カイポケの導入サポートだけでなく事業者の採用等の課題解決にも寄与
～税理士など地場の土業との連携を強化。同一拠点内の看護師向け人材紹介とも連携し看護師採用にも貢献～**

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、介護/障害福祉事業者向け経営支援サービス「カイポケ」（URL：<https://ads.kaipoke.biz/>）について、地方都市でのサポート体制充実を目的に仙台・大宮・広島事業所を2024年10月1日より開設したことをお知らせします。なお、当該事業所を含め、カイポケの事業所は現在9拠点となります。



介護 / 障害福祉事業者向け経営支援サービス「カイポケ」が
新たに仙台・大宮・広島に事業所を開設
好評の京都事業所に続き、カイポケの導入サポートだけでなく
事業者の採用等の課題解決にも寄与

～税理士など地場の土業との連携を強化。
同一拠点内の看護師向け人材紹介とも連携し看護師採用にも貢献～



■ 社会背景

超高齢社会の進行により、介護の需要は増加し続けており、2024年6月末時点で約715万人の要介護（要支援）認定者数は、2040年には843万人に達する見通しです^{※1}。介護の需要が増える一方で、労働集約型の介護事業は、人材の採用と定着の重要性が高く、人件費の削減が困難であることや、公定価格となっているためコスト増をサービス料に転嫁しづらい構造などからも、介護事業者の利益を圧迫するケースが多くなっています。また、介護事業者の約8割は従業員数50人未満の法人であり^{※2}、書類作成などの間接業務に多くの時間を割かれる上に、資金繰りの困難さなど、小規模ゆえの経営課題を抱えている事業者も多く存在しています。

また、障害への理解の深まりや診断のハードルの変化等により、年々増加傾向にある障害福祉サービスの事業者も、事業の構造や規模が類似している点から、介護事業者と同様の経営課題を抱えています。

■ エス・エム・エスの介護/障害福祉事業者への経営支援に関する取り組み

当社は、業務効率化や財務改善など、介護/障害福祉事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するクラウドサービス「カイポケ」を提供しています。カイポケは介護/障害福祉事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&AなどICTを活用した40以上のサービス・機能を展開し、2024年7月1日時点で全国約51,950事業所を支援しています^{※3}。カイポケでは無料体験の実施や既に他の介護/障害福祉ソフト等を利用中の場合に、データ移行を無償サポートするなどスムーズなシステム導入を支援しています^{※4}。また、事業所ごとに専任の営業担当がつくことや、オンラインや電話でのスキマ時間を活用したきめ細かな対応が好評で、サポート体制の充実度についても一定の評価を受けています。

オンラインサポートが評価される一方で、現地で画面を見ながら直接サポートを受けたいというニーズや、介護/障害福祉事業所内の会議で決裁者の理解を深めるために、カイポケの担当者に導入に向けた説明を依頼したいというニーズもあります。カイポケは多くの機能を備えていることもあり、より円滑な導入と業務での利活用に繋がられるよう、可能な

限り様々な地域への出店を行うことでサポートを強化しています。

■カイポケ仙台・大宮・広島事業所開設の背景

カイポケでは介護/障害福祉事業所数や人口の多いエリアを中心に、これまで札幌、東京、名古屋、大阪、京都、福岡の6箇所に事業所を開設していました。直近の京都事業所の開設では、訪問での導入サポートが好評であり、「ITに対して苦手意識を持っていたが、訪問でサポートしてもらえたことで紙での記録からスマホでの記録に切り替え、業務が効率化できた」、「実際に会って話すことで悩みや不安点を伝えることができた」といった声も上がっています。また、同一の拠点内にある当社の看護師向け人材紹介「ナース専科 転職」との連携により、看護師の人材不足解消にも寄与できた点が評価されているほか、税理士・行政書士といった地域の土業とも関係性を深め、土業を通じてより多くの事業者へカイポケの認知を広げることができました。この度、京都事業所での成果を活かし、より事業者のニーズに即した支援を行えるように、仙台・大宮・広島に事業所を開設することとなりました。

カイポケはこれからも介護/障害福祉事業者の支援を強化し、業務効率化を含めたICT化を推進することで、地域密着で介護/障害福祉の課題解決をサポートしていきます。

▼カイポケ仙台事業所概要

住所：宮城県仙台市宮城野区榴岡 3-4-1 アゼリアヒルズ 7F

アクセス：JR線「仙台駅」より徒歩 5分 地下鉄東西線「宮城野通駅」より徒歩 4分

▼カイポケ大宮事業所概要

住所：埼玉県さいたま市大宮区桜木町 1-9-6 大宮センタービル 11F

アクセス：JR線「大宮駅」より徒歩 3分

▼カイポケ広島事業所概要

住所：広島県広島市中区胡町 4-21 朝日生命広島胡町ビル 3F

アクセス：広島電鉄本線「胡町駅」より徒歩 1分 JR線「広島駅」より徒歩 17分

※1：厚生労働省「介護保険事業状況報告の概要（令和6年6月暫定版）」（<https://www.mhlw.go.jp/topics/kaigo/osirase/jigyo/m24/2406.html>）および「第9期計画期間における介護保険の第1号保険料について」（https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_40211.html）より

※2：当社調べ

※3：介護・障害福祉サービスを単位としてカウント

※4：1事業所につき1回のみの対応となります。また、ご利用中のソフトによってはデータ移行が難しい場合もあります

【「カイポケ」について】

業務効率化や財務改善など、介護/障害福祉事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するサブスクリプション型のクラウドサービスです。介護/障害福祉事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&Aなど40以上のサービスを提供し介護/障害福祉事業者の経営を総合的に支援。介護/障害福祉事業者の経営改善とサービス品質向上に貢献することで、質の高い介護/障害福祉サービスの継続提供の実現につなげています。会員数は、2024年7月1日時点で全国51,950事業所となっています。

URL：<https://ads.kaipoke.biz/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、

「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤夏樹

会社設立：2003 年 4 月

資本金：25 億 5,172 万円（2024 年 3 月 31 日現在）

従業員数：連結 4,188 人、単体 2,754 人（2024 年 3 月 31 日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40 以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp