

2024年6月4日
株式会社エス・エム・エス

エス・エム・エス、ベルコへ「介護相談窓口サービス」を OEM 提供開始
主任ケアマネや産業ケアマネが、一人で抱えやすい介護の悩みや困りごとに対応
～多様な選択肢と質の高い意思決定情報の提供を通じ、介護者とその家族のより良い暮らしの実現に貢献～

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、提供する「介護相談窓口サービス」について、株式会社ベルコ（本社：兵庫県西宮市、代表取締役：齋藤斎、以下「ベルコ」）へ OEM 提供を開始することをお知らせします。

エス・エム・エス、ベルコへ「介護相談窓口サービス」を OEM 提供開始
主任ケアマネや産業ケアマネが、一人で抱えやすい介護の悩みや困りごとに対応



多様な選択肢と質の高い意思決定情報の提供を通じ、介護者とその家族のより良い暮らしの実現に貢献

■ 社会背景

超高齢社会の進行に伴い、介護の需要は増加し続けており、2024年2月末時点で約707万人の要介護（要支援）認定者数は、2025年には745万人、2040年には872万人に達する見通しです^{*1}。2025年には団塊の世代が75歳以上となり、今後も介護をする家族とその負担も増加していくことが予想されます。

近年では、老老介護やビジネスケアラー、ヤングケアラーが問題になるなど、介護をする家族を取り巻く環境は深刻化しています。また、介護の困りごとは制度やサービス、介護の方法がわからないといったことから、住まい、食、お金、終活まで多岐に渡ります。当社の調査では介護の悩みについて約8割が一人で抱えてしまうことがあると回答するなど^{*2}、内容によっては周りに相談ができず孤独を感じているケースもあり、対策が求められています。

■ エス・エム・エスの介護に関する取り組みと介護相談窓口サービスの OEM 提供について

当社では、2009年6月より、介護に関する質問を専門家に直接聞くことができるQ&Aや、介護者同士で意見交換や悩み共有ができる繋がり場、介護に関する知識についての記事を通じて、介護のストレスや不安の解消をサポートするコミュニティサイト「安心介護」（URL：<https://i.ansinkaigo.jp/>）を提供しています。また、介護サービス等の計画書であるケアプランの作成や、介護事業者との連絡・調整を行う、ケアマネジャー（介護支援専門員）のコミュニティサイト「ケアマネドットコム」（URL：<https://i.care-mane.com/>）も運営しており、多くのケアマネジャーとのネットワークを保有しています。

これら介護の困りごとに関するサービス運営実績やノウハウ、専門職とのネットワーク等を活かし、この度ベルコへ介護相談窓口サービスの OEM 提供を開始しました。介護相談窓口サービスは、ケアマネジャーに電話で気軽に介護相談ができるサービスです。資格取得には5年以上の実務経験や専門研修の受講等が必要となる主任ケアマネジャーや、仕事と介護を両立する方と企業の間立ち専門的な立場から助言を行う産業ケアマネジャーが対応するため、相談者の抱える悩みや困りごとに対して豊富な経験や知識に基づいた回答が可能となります。これによりベルコでは、提供する会員向けコミュニティ「ベルコメンバーズ」において、介護相談窓口サービスを無料で利用できる環境を整備します。

※1：厚生労働省「介護保険事業状況報告の概要（令和6年2月暫定版）」（<https://www.mhlw.go.jp/topics/kaigo/osirase/jigyo/m24/2402.html>）および「第8期計画期間における介護保険の第1号保険料について」（https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_18164.html）より

※2：当社が2021年に実施した介護の相談先に関する実態調査（https://www.bm-sms.co.jp/news-press/prs_20210415_anshinkai_go_research/）より

【「安心介護」について】

介護で悩む人向けのコミュニティ。介護に関する質問を専門家に直接聞くことができるQ&Aや、介護者同士の意見交換や悩み共有ができる繋がり場、介護に関する知識などのコンテンツを提供しています。

URL：<https://i.ansinkaigo.jp/>

【「ケアマネドットコム」について】

ケアマネジャー向けコミュニティ。ケアマネジメントに役立つ最新ニュースや専門情報、悩み相談や意見交換ができる掲示板などのコンテンツを提供。ケアマネジャーを多方面からサポートしています。

URL：<https://i.care-mane.com/>

【株式会社ベルコについて】

名称：株式会社ベルコ

所在地：兵庫県西宮市津門川町1-1

代表者：代表取締役 齋藤 齋

会社設立：1969年4月

事業内容：冠婚葬祭互助会（経済産業大臣許可第5006号）、一般貨物運送事業、一般貸切旅客自動車運送事業、一般乗用旅客自動車運送事業、第2種旅行業、その他

加入口数：約256万口

URL：<https://www.bellco.co.jp/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤夏樹

会社設立：2003年4月

資本金：25億5,172万円（2024年3月31日現在）

従業員数：連結4,188人、単体2,754人（2024年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp